

Privacyverklaring | FAYE DESIGN

FAYE DESIGN is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. We hechten veel waarde aan de bescherming van je privacy en zorgen ervoor dat je persoonsgegevens veilig worden behandeld. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe we je persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en beschermen.

1. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens:

- **Naam:** om je bestelling correct te verwerken en te leveren.
 - **Adresgegevens:** voor het versturen van je bestelling.
 - **E-mailadres:** voor communicatie over je bestelling en eventuele updates.
 - **Telefoonnummer:** indien nodig voor contact over je bestelling.
 - **Betaalgegevens:** wanneer je een betaling doet, worden je betalingsgegevens verzameld via een betrouwbare betalingsprovider.
-

2. Waarom verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Bestelverwerking:** om je bestelling te verwerken, te leveren en je op de hoogte te houden van de status van je bestelling.
 - **Klantenservice:** om je te ondersteunen bij vragen of problemen met je bestelling.
 - **Communicatie:** om je te informeren over wijzigingen in onze diensten, producten of voorwaarden.
 - **Betalingsverwerking:** om betalingen te verwerken via een beveiligd betalingssysteem.
-

3. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is. Bijvoorbeeld:

- Gegevens die we gebruiken voor het afhandelen van bestellingen en betalingen worden tot maximaal 7 jaar bewaard in verband met fiscale verplichtingen.
- Gegevens met betrekking tot je communicatie met ons kunnen bewaard worden zo lang je klant bij ons bent, en vervolgens voor een periode die nodig is voor archivering of wettelijke verplichtingen.

4. Hoe worden je persoonsgegevens beschermd?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of misbruik. Onze website maakt gebruik van versleuteling (SSL-certificaat) om gegevens tijdens de verzending te beveiligen. Betalingen worden afgehandeld via beveiligde betalingssystemen, die voldoen aan de hoogste normen voor databeveiliging.

5. Delen wij je persoonsgegevens met derden?

Wij delen je persoonsgegevens alleen met derden in de volgende gevallen:

- **Betalingsproviders:** om je betaling te verwerken, kunnen we je gegevens delen met onze betalingspartner(s) (bijvoorbeeld iDEAL, PayPal).
- **Transportbedrijven:** voor de levering van je bestelling kunnen we je adresgegevens delen met een bezorgservice.
- **Wettelijke verplichtingen:** we kunnen je gegevens delen met autoriteiten als dit vereist is volgens de wet (bijvoorbeeld bij fraude of belastingcontrole).

Wij zullen je gegevens nooit verkopen of verhuren aan derden voor commerciële doeleinden.

6. Wat zijn je rechten?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of over te dragen (recht op dataportabiliteit). Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens of toestemming intrekken, voor zover de verwerking is gebaseerd op je toestemming.

Als je een van deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via het onderstaande contactadres.

7. Contactgegevens

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of als je gebruik wilt maken van een van je rechten, kun je contact met ons opnemen:

FAYE DESIGN

Schoenerhof 8

3181 NR Rozenburg

E-mail: info@fayedesign.nl

Telefoon: 06 24 34 39 07

8. Wijzigingen in deze privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld in verband met nieuwe wetgeving of wijzigingen in onze diensten. Wij adviseren je om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. De laatste versie is altijd beschikbaar op onze website.

Deze privacyverklaring is opgesteld op 1 nov 2024 en is voor het laatst bijgewerkt op 1 nov 2024.