

Algemene Voorwaarden | FAYE DESIGN

Artikel 1: Definities

- 1.1. **Opdrachtnemer:** FAYE DESIGN, gevestigd te Schoenerhof 8, 3181 NR Rozenburg, hierna te noemen “wij” of “ons”.
- 1.2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst bij de opdrachtnemer, hierna te noemen “de klant” of “u”.
- 1.3. **Producten:** De producten die op maat worden gemaakt en aan de klant geleverd, conform de specificaties zoals overeengekomen tussen partijen.
-

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van producten door de opdrachtnemer.
- 2.2. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
-

Artikel 3: Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door ons worden aangepast.
- 3.2. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de bestelling plaatst en deze door ons schriftelijk of elektronisch wordt bevestigd.
- 3.3. De specificaties van de tegels (zoals kleur, afmetingen, patroon, etc.) worden in overleg tussen partijen vastgesteld. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten in de specificaties die door de klant zijn goedgekeurd.
-

Artikel 4: Prijzen en betaling

- 4.1. De prijs van de producten wordt vastgesteld op basis van de overeengekomen specificaties. Alle prijzen zijn inclusief BTW tenzij anders overeengekomen.
- 4.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3. Indien de klant in gebreke blijft met betaling, zijn wij gerechtigd om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
-

Artikel 5: Productie en levering

- 5.1. Alle producten worden op maat geproduceerd op basis van de specificaties van de klant. De levertijd bedraagt 2–3 weken, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2. De levertijd is een indicatie en geen vaste termijn. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen die buiten onze controle liggen.
- 5.3. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen. Het risico van het product gaat over op de klant op het moment van levering.

5.4 Het risico van levering van het product gaat over op de klant op het moment van afstaan bij het postkantoor.

5.5 De klant heeft de keuze de levering verzekerd tot €500 te laten verzenden.

Artikel 6: Retourneren en annulering

6.1. Gezien de op maat gemaakte aard van de producten, is retourneren of omruilen in de meeste gevallen niet mogelijk, tenzij het product niet voldoet aan de overeengekomen specificaties.

6.2. Indien een product niet voldoet aan de overeengekomen specificaties of gebreken vertoont bij ontvangst, dient de klant ons hiervan binnen 5 dagen na levering op de hoogte te stellen.

6.3. Bestellingen kunnen na bevestiging niet meer worden geannuleerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.4. Wij behouden ons het recht voor om extra kosten in rekening te brengen bij annuleringen, bijvoorbeeld indien de productie al is gestart.

Artikel 7: Garantie

7.1. Gezien de op maat- en handgemaakte aard van onze producten, bieden wij geen enkele garantie op de tegels, in welke vorm dan ook.

7.2. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor gebreken die ontstaan door verkeerd gebruik, schade tijdens transport, onjuist onderhoud of andere oorzaken die buiten onze controle liggen.

7.3. Eventuele klachten over gebreken of beschadigingen dienen binnen 5 dagen na levering schriftelijk aan ons te worden gemeld, waarbij de klant het bewijs van het probleem en de omstandigheden waarin dit is ontstaan dient te overleggen.

7.4. Indien wij besluiten tot een uitzondering op het ontbreken van garantie, zal dit in overleg met de klant en op basis van specifieke omstandigheden gebeuren. Dit vormt echter geen precedent of standaardpraktijk.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, voortvloeiend uit het gebruik van de producten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van onze kant.

8.2. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, voortvloeiend uit de levering van de producten.

Artikel 9: Intellectuele Eigendom

9.1. Alle ontwerpen, modellen en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten blijven eigendom van de opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen.

9.2. De klant mag zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer geen gebruik maken van deze ontwerpen, noch ze kopiëren, aanpassen of voor andere doeleinden gebruiken.

Artikel 10: Privacy en Gegevensverwerking

10.1. Wij verwerken persoonsgegevens van klanten uitsluitend voor het uitvoeren van de overeenkomst en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

10.2. Voor meer informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens, verwijzen wij naar onze privacyverklaring.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

11.1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12: Overige bepalingen

12.1. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

12.2. Wij behouden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wij zullen klanten hiervan tijdig op de hoogte stellen.

Handtekening

Lynn Fay van Yperen
FAYE DESIGN
1 November 2024